

# BUSINESS PARTNER CODE OF CONDUCT

BVS Industrie-Elektronik GmbH –  
Verhaltensrichtlinie für Geschäftspartner und Drittvermittler  
*Code of Conduct for Business Partners and External Agents*

## VORWORT

### Ökologische, soziale und ökonomische Nachhaltigkeit als Wertefundament im Sinne unserer Corporate Identity.

Die BVS Industrie-Elektronik GmbH (nachfolgend als „BVS“ bezeichnet) ist ein weltweit erfolgreich agierendes Unternehmen und wichtiger Teil einer nachhaltigen Kreislaufwirtschaft. Der schonende und nachhaltige Umgang mit natürlichen und ökonomischen Ressourcen ist für uns nicht nur eine externe Anforderung an unser Unternehmen, sondern begründender Bestandteil und somit der Kern unseres Geschäftsmodells. Mit internationaler Ausrichtung zielt unsere Unternehmung auf Wachstum in zukunftssträchtigen Märkten über nationale Grenzen hinaus ab. Dabei bedingen sich Wachstum und Nachhaltigkeit gegenseitig. Gemäß unserer Vision „Nachhaltiges Wachstum ohne Grenzen“ möchten wir der international führende Anbieter für die Reparatur und Ersatzteilbeschaffung in der Maschinenelektronik und für elektronische Geräte werden. BVS steht für beständige Innovation, wirtschaftliche Dynamik und technologischen Fortschritt.

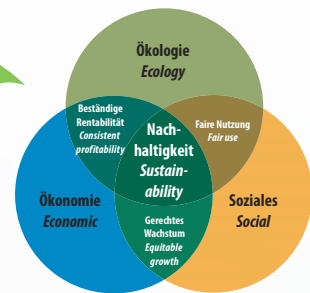


Der Geschäftszweck unserer Unternehmung zielt auf die Verlängerung von Produktlebenszyklen in der Maschinenelektronik und elektronischen Geräten. Dabei verstehen wir uns als Dienstleister im aktiven Investitionsschutz. Unser Leistungsfokus liegt klar auf kundenorientierten Problemlösungen für gewerbliche Kunden, allerdings nicht beschränkt auf Elektronik in der industriellen, gewerblichen Anwendung, sondern auch Produkte privater Endkunden unserer Geschäftspartner. Die Mission der BVS „Maschinen müssen laufen“ simplifiziert nicht nur das diversifizierte Dienstleistungs- und Produktportfolio, sondern steht ebenso für unseren täglichen Ansporn.

## PREFACE

### Ecological, social and economic sustainability are the basic values that shape our Corporate Identity.

BVS Industrie-Elektronik GmbH (“BVS” in the following) is a successful global company and a key contributor to a sustainable circular economy. To us, the careful and sustainable handling of natural and economic resources is not just a requirement imposed on our company, it’s part of the foundation and therefore the core of our business model. With an international focus, our company aims to grow in promising markets beyond national borders. Growth and sustainability are mutually dependent for this goal. In accordance with our vision, “Sustainable growth without limits”, we want to become the world’s leading provider for repairs and spare parts procurement in the area of machine electronics and electronic equipment. BVS stands for constant innovation, economic dynamism and technological progress.



The company’s purpose aims to extend the product lifecycles of machine electronics and electronic equipment. In doing so, we consider ourselves a service provider for active investment protection. Our service focus is distinctly on customer-oriented problem-solving for commercial customers, but is not limited to electronic in industrial, commercial applications, but also extends to products for the private end customers of our business partners. BVS’s mission, “Machines have to run”, not only simplifies our widely diverse range of products and services, but serves to motivate us every day.

Unsere Arbeitsweise ist geprägt durch Sorgfalt, Kompetenz, Zuverlässigkeit und Schnelligkeit. Diese Werte resultieren in der branchenführenden Qualität unserer Produkte, Waren und Dienstleistungen. Ein kompromissloses Qualitätsmanagement ist fest in unsere Prozess- und Strukturorganisation eingebettet und wird täglich von unserer Belegschaft gelebt. „**Quality makes the difference**“ verankert unseren hohen Qualitätsanspruch in der Innen- und Außendarstellung. Dieses Leitbild erwarten wir gleichermaßen auch von unseren Geschäftspartnern, insbesondere unseren Lieferanten, um somit ein ganzheitlich hohes Qualitätsniveau abzubilden.

Die Basis des Unternehmenserfolgs bildet unsere hochqualifizierte Belegschaft – wir leben Familienwerte, soziale Verantwortung und Zusammengehörigkeit. Als grundsolides, starkes, deutsches Familienunternehmen entwickeln wir unser Human Capital stetig weiter und fördern die individuellen Stärken unserer Mitarbeiter. Diversität, Multinationalität und Weltoffenheit sind für BVS als internationales Unternehmen selbstverständlich und bereichern unser „Löwenstarkes Team“.

Ihre BVS Industrie-Elektronik GmbH



Our work ethos is characterised by diligence, competence, reliability and promptness. These values result in the industry-leading quality of our products, goods and services. Quality management without compromise is firmly embedded in our process and structure organisation and applied every day by our employees. “**Quality makes the difference**” is our promise of high quality in the company’s presentation, inside and out. We expect our business partners, especially our suppliers, to abide by this guiding principle in equal measure in order to produce a consistently high level of quality.

Our highly qualified staff form the basis of the company’s success – we live family values, social responsibility and solidarity. As a rock-solid, strong, German family company, we are constantly continuing to develop our human capital and to promote the individual strengths of our employees. Diversity, multi-nationality and cultural openness are a matter of course for BVS as an international company and enhance our “lionstrong” team.

Yours, BVS Industrie-Elektronik GmbH



<b>1.</b>	<b>Präambel / Anforderungen</b>	<b>Preamble / Requirements</b>	<b>7</b>
1.1.	Einhaltung von Gesetzen und Bestimmungen	Abiding by laws and regulations	7
1.2.	Achtung der Grundrechte und Arbeitsrechte der Mitarbeiter	Attention to fundamental rights and the labour rights of employees	8
1.2.1.	Wahrung der Menschenrechte	Protecting human rights	8
1.2.2.	Verbot von Zwangsarbeit und Kinderarbeit / Schutz junger Mitarbeiter	Ban on forced labour and child labour / protection of young workers	8
1.2.3.	Verbot von Diskriminierung / Chancengleichheit	Ban on discrimination / Equal opportunity	8
1.2.4.	Faire Arbeitsbedingungen / Arbeitszeit und Gesundheitsschutz	Fair working conditions / work hours and health safety	9
1.3.	Faires Marktverhalten	Fair market conduct	10
1.3.1.	Freier Wettbewerb	Free competition	10
1.3.2.	Bekämpfung von Korruption und Bestechung	Fighting corruption and bribery	10
1.3.3.	Interessenskonflikte	Conflict of interest	10
1.4.	Nachhaltigkeit und Umweltschutz / Ressourcensicherung & Chemikalienmanagement	Sustainability and environmental protection / Securing resources and chemicals management	11
1.5.	Sorgfaltspflicht zur Förderung verantwortungsvoller Lieferketten	Duty of care to promote responsible supply chains	12
1.5.1.	Transparente Geschäftsbeziehungen	Transparent business relationships	12
1.5.2.	Rohstoffbeschaffung	Raw material procurement	12
1.5.3.	Im- und Exportkontrollen	Import and export controls	12
1.6.	Geheimhaltung und Datenschutz	Secrecy and data protection	12
1.7.	Qualitätsmanagement	Quality management	13
1.8.	Qualität der Leistung	Quality of service	14
<b>2.</b>	<b>Überprüfung der Einhaltung der Anforderungen</b>	<b>Review for compliance with requirements - auditing</b>	<b>14</b>
<b>3.</b>	<b>Rechtsfolgen bei Verstößen gegen die Anforderungen</b>	<b>Legal consequences in the event that requirements are not met</b>	<b>15</b>







# BUSINESS PARTNER CODE OF CONDUCT

BVS Industrie-Elektronik GmbH –  
Verhaltensrichtlinie für Geschäftspartner  
und Drittvermittler  
*Code of Conduct for Business Partners  
and External Agents*

## **1. Präambel / Anforderungen**

Diese Verhaltensrichtlinie definiert grundlegende Anforderungen respektive Ansprüche an unsere Geschäftspartner. BVS sieht sich in der Pflicht – nicht zuletzt auch aufgrund des stark geprägten Nachhaltigkeitsaspekts unserer Unternehmung – ökonomisch, sozial und umweltbewusst zu handeln. Nachhaltigkeit und Qualität sind wesentliche Bestandteile unserer Geschäftsprozesse. Das Ziel der BVS ist es, seinen Kunden fehlerfreie Produkte mit einem Höchstmaß an Zuverlässigkeit und Qualität anzubieten. Eine umfassende, reibungslose und partnerschaftliche Zusammenarbeit zwischen den Vertragspartnern liegt im beiderseitigen Interesse.

Wir sind bestrebt, unsere Geschäfte kompetent und ethisch zu betreiben, den fairen Wettbewerb zu schützen sowie geltende Gesetze, Beschränkungen und Menschenrechte zu respektieren und strikt einzuhalten. Diesen Anspruch erheben wir gleichermaßen gegenüber unseren Geschäftspartnern und fördern die Einhaltung dieser Verhaltensrichtlinien. Die nachfolgenden Anforderungen konkretisieren die Erwartungen und Anforderungen der BVS an das Verhalten unserer Geschäftspartner, insbesondere Lieferanten und weitere Unternehmen der Wertschöpfungskette.

### **1.1. Einhaltung von Gesetzen und Bestimmungen**

Der Geschäftspartner ist verpflichtet, sich an bestehende Gesetze und Bestimmungen der Länder zu halten, in denen er Geschäfte tätigt. Der Geschäftspartner trägt Sorge dafür, dass er alle seine Mitarbeiter entsprechend verpflichtet.

## **1. Preamble / Requirements**

This Code of Conduct defines our basic requirements and demands for our business partners. BVS sees it as a duty to act in a way that is economically, socially and environmentally conscious – not least because of our company's strong sustainability aspect. Sustainability and quality are key parts of our business processes. It is the main objective of BVS to supply its customers with fault-free products that offer the highest level of reliability and quality. Comprehensive, smooth and partnership-based cooperation between contracting partners is in everyone's interest.

We strive to run our business competently and ethically, to protect fair competition and to respect and strictly abide by applicable laws, restrictions and human rights. We demand this of our business partners in equal measure, and encourage them to abide by this Code of Conduct. The following requirements specify the expectations and demands of BVS regarding the conduct of our business partners, especially suppliers and other companies in the supply chain.

### **1.1. Abiding by laws and regulations**

Business partners are obliged to keep the current laws and regulations of the countries in which they do business. Business partners are responsible for obliging all of their employees accordingly.

## **1.2. Achtung der Grundrechte und Arbeitsrechte der Mitarbeiter**

### **1.2.1. Wahrung der Menschenrechte**

BVS setzt sich für die Einhaltung der Menschenrechte gemäß der gültigen Menschenrechtscharta ein. Um die Achtung aller international verkündeten Menschenrechte zu gewährleisten, indem die Verursachung von und die Mitschuld an Menschenrechtsverletzungen vermieden wird, ist verstärkt darauf zu achten, dass die Menschenrechte von besonders schutzbedürftigen Rechteinhabern oder Gruppen von Rechteinhabern wie Frauen, Kindern oder Wanderarbeitern geachtet werden. Gleiches fordern wir auch von unseren Geschäftspartnern.

### **1.2.2. Verbot von Zwangsarbeit und Kinderarbeit / Schutz junger Mitarbeiter**

Die Geschäftspartner verpflichten sich zur Unterlassung von Kinderarbeit. Sofern Gesetze vor Ort keine höhere Altersgrenze festlegen, werden keine Personen beschäftigt, die noch im schulpflichtigen Alter bzw. jünger als 15 Jahre alt sind. Mitarbeiter unter 18 Jahren dürfen nicht für gefährliche Tätigkeiten eingesetzt werden und können unter Berücksichtigung ihrer Ausbildungserfordernisse von Nachtarbeit ausgenommen werden.

Die Geschäftspartner verpflichten sich, jegliche Form des Menschenhandels und der Zwangsarbeit, inklusive Zwangsarbeit in Gefängnissen und Schuldknechtschaft, Gewalt oder deren Androhung zur Disziplinierung nicht zu dulden bzw. diese zu unterlassen. Den Mitarbeitern muss es möglich sein, das Arbeitsverhältnis, unter Berücksichtigung von gesetzlichen Fristen, einseitig zu beenden.

### **1.2.3. Verbot von Diskriminierung / Chancengleichheit**

Die Geschäftspartner verpflichten sich zur Einhaltung der Arbeitnehmerrechte entsprechend den gesetzlichen Regelungen, insbesondere hinsichtlich Vergütung, Arbeitszeit, Vereinigungsfreiheit und Tarifautonomie. Die Geschäftspartner werden Chancengleichheit und Gleichbehandlung fördern und Diskriminierung unterbinden. Die Geschäftspartner verpflichten sich, keinen Mitarbeiter wegen des Geschlechts, des Alters, der Herkunft, der sexuellen Identität, einer Behinderung, der Religionszugehörigkeit oder Weltanschauung zu benachteiligen.

## **1.2. Attention to fundamental rights and the labour rights of employees**

### **1.2.1. Protecting human rights**

BVS advocates for compliance with human rights according to the current Universal Declaration of Human Rights. To ensure that all internationally proclaimed human rights are respected, by preventing the cause of and complicity in human rights violations, greater emphasis must be placed on respecting the human rights of rightholders in particular need of protection or groups of rightholders such as women, children and migrant employees. We require the same from our business partners.

### **1.2.2. Ban on forced labour and child labour / protection of young workers**

Business partners are obliged to avoid the use of child labour. If local laws do not establish a higher age limit, no persons shall be employed who are younger than 15 or of an age still required to attend school. Employees younger than 18 may not be assigned to dangerous tasks and may be excluded from night shifts in consideration for their educational needs.

Business partners are obliged to neither tolerate nor make use of any form of slave trade or forced labour, including forced labour in prisons and bonded labour, violence or threats of violence for the purpose of discipline. Their employees must be able to freely terminate the work relationship, with consideration for statutory terms.

### **1.2.3. Ban on discrimination / Equal opportunity**

Business partners are obliged to abide by employees' rights equivalent to the provisions under law, particularly those regarding compensation, work hours, freedom of association and collective bargaining autonomy. Business partners shall promote equal opportunity and equal treatment and prohibit discrimination. Business partners are obliged not to discriminate against any employee due to their sex, age, origin, sexual identity, disability, religion or world view.



#### 1.2.4. Faire Arbeitsbedingungen / Arbeitszeit und Gesundheitsschutz

BVS erwartet, dass die Geschäftspartner faire, sichere und gesunde Arbeitsbedingungen für ihre Mitarbeiter schaffen. Der Geschäftspartner verpflichtet sich, seinen Mitarbeitern mindestens den für ihn einschlägigen Mindestlohn zu zahlen. Sollte ein solcher nicht festgelegt sein, zahlt der Geschäftspartner eine Vergütung, die fair und existenzsichernd ist.

Der Geschäftspartner verpflichtet sich, die einschlägigen Vorschriften zum Gesundheits- und Arbeitsschutz einzuhalten. Hierdurch sollen tatsächliche und potenzielle Arbeitssicherheitsrisiken minimiert bzw. ausgeschlossen werden, um Unfällen und Berufskrankheiten vorzubeugen.

Die Geschäftspartner haben ausreichende Vorsorgemaßnahmen für Erste Hilfe und Brandschutz zu treffen, aufrecht zu halten und Verhaltensregeln dazu aufzustellen.

Darüberhinaus verpflichten sich die Geschäftspartner, die geltenden Arbeitszeitgesetze einzuhalten.

#### 1.2.4. Fair working conditions / work hours and health safety

BVS expects that its business partners create fair, safe and healthy working conditions for their employees. Business partners are obliged to pay their employees at least the minimum wage applicable. If no minimum wage is established, business partners shall pay a fair and liveable wage.

Business partners are obliged to abide by the applicable regulations regarding occupational health and safety. These regulations are intended to minimise or preclude the actual and potential safety risks of working in order to prevent accidents and occupational illness.

Business partners must take and maintain sufficient preventive measures for first aid and fire safety, and establish rules of conduct for those situations.

Further, business partners are obliged to abide by applicable work time laws.



### **1.3.      Faires Marktverhalten**

#### **1.3.1. Freier Wettbewerb**

BVS erwartet von seinem Geschäftspartner, dass sich dieser im Wettbewerb fair verhält und die geltenden Wettbewerbs- und Kartellgesetze beachtet. Von dem Geschäftspartner wird erwartet, dass sich dieser weder an kartellrechtswidrigen Absprachen beteiligt noch eine mögliche marktbeherrschende Stellung missbraucht. Entsprechendes gilt hinsichtlich der Einhaltung gesetzlicher Regelungen zur Geldwäscheprävention.

#### **1.3.2. Bekämpfung von Korruption und Bestechung**

Vom Geschäftspartner wird erwartet, dass er Korruption im Unternehmen nicht toleriert und die nationalen Regelungen sowie internationalen Praktiken und Regelungen zur Korruptionsbekämpfung befolgt und die Einhaltung dieser sicherstellt.

Es wird erwartet, dass Einladungen und Geschenke nicht zur Beeinflussung missbraucht werden. Einladungen und Geschenke an BVS Mitarbeiter sind nur gestattet, wenn sie geringwertig sind und als Ausdruck örtlich allgemein anerkannter Geschäftspraxis betrachtet werden.

#### **1.3.3. Interessenskonflikte**

Die Geschäftspartner versichern, dass die Geschäftsbeziehung mit BVS aufgrund sachlicher Kriterien eingegangen wird. Konflikte privater oder geschäftlicher Interessen sind zu vermeiden.

### **1.3.      Fair market conduct**

#### **1.3.1. Free competition**

BVS expects that its business partners will conduct themselves fairly in competition and observe applicable competition and antitrust laws. Business partners are expected to neither engage in antitrust agreements nor to abuse potential market-dominating positions. The same applies to compliance with legal requirements regarding the prevention of money laundering.

#### **1.3.2. Fighting corruption and bribery**

Business partners are expected not to tolerate corruption within the company and to follow and ensure compliance with national regulations and international practices and regulations aimed at fighting corruption.

It is expected that invitations and gifts will not be misused for influence. Invitations and gifts to BVS employees are only permitted if they are of low value and seen in that region as an expression of generally accepted business practice.

#### **1.3.3. Conflicts of interest**

Business partners shall ensure that the business relationship with BVS is initiated based on objective criteria. Personal or professional conflicts of interest are to be avoided.

#### 1.4. Nachhaltigkeit und Umweltschutz / Ressourcensicherung & Chemikalienmanagement

BVS unterhält ein Umweltmanagementsystem und erwartet auch von seinen Geschäftspartnern einen verantwortungsbewussten und nachhaltigen Umgang mit der Umwelt. Hierbei wird vorausgesetzt, dass der Geschäftspartner die jeweils geltenden Umweltgesetze, Umweltregelungen und Umweltstandards einhält, sodass etwaige Umweltgefahren minimiert und infolgedessen der tägliche Umweltschutz im Geschäftsbetrieb stetig verbessert wird. Auch sind die rechtlichen Vorgaben der Reach-Verordnung und RoHS-Richtlinie in ihrer jeweils aktuellen Form einzuhalten und BVS informiert zu halten.

Die Geschäftspartner verpflichten sich, Beeinträchtigungen von Wasser- und Luftqualität möglichst zu vermeiden bzw. diese stetig zu verringern. Gleiches gilt für den Verbrauch von Wasser. Die Geschäftspartner werden Ihre Abfälle den Recycling-Möglichkeiten entsprechend trennen, um eine möglichst hohe Quote der Rückführung in den Kreislauf zu gewährleisten.

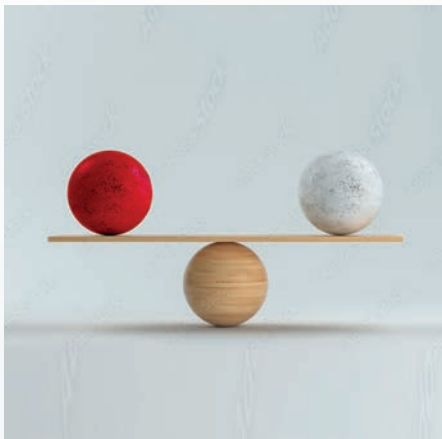
Die Geschäftspartner verpflichten sich zur Unterhaltung eines adäquaten, effizienten und verlässlichen Chemikalienmanagements, sofern sie chemische bzw. umweltrelevante Produkte herstellen, beziehen, verarbeiten oder vertreiben.

#### 1.4. Sustainability and environmental protection / Securing resources and chemicals management

BVS maintains an environmental management system and expects its business partners to take a sustainable and conscientious approach to dealing with the environment. A prerequisite of this is that business partners abide by the respective applicable environmental laws, regulations and standards so as to minimise any hazard to the environment and to subsequently improve daily environmental protection in business operations on an ongoing basis. The legal requirements of the Reach regulation and the RoHS policy in its current form must also be complied with and BVS is to be kept informed.

Business partners are obliged to avoid compromising the quality of water and air as much as possible and continually reduce this effect. The same applies to water consumption. Business partners shall separate their waste according to the recycling options available in order to ensure the highest possible rate of recirculation.

Business partners are obliged to maintain adequate, efficient and reliable chemicals management if they produce, procure, process or distribute products that are chemical in nature or relevant to the environment.



## **1.5. Sorgfaltspflicht zur Förderung verantwortungsvoller Lieferketten**

### **1.5.1. Transparente Geschäftsbeziehungen**

BVS und seine Geschäftspartner tragen Verantwortung für ihr eigenes Handeln sowie die Auswahl ihrer Geschäftspartner. Sie wirken ihrerseits darauf hin, nur mit solchen Geschäftspartnern Geschäftsbeziehungen zu unterhalten, von deren regelkonformen Verhalten sie durch geeignete Maßnahmen überzeugt haben.

### **1.5.2. Rohstoffbeschaffung**

Die Geschäftspartner vermeiden möglichst den Einsatz und die Beschaffung von ethisch verwerflich und rechtswidrig erlangten Rohstoffen. Im Falle des Einsatzes oder des Handels von sogenannten Konfliktmaterialien und/oder Produkten, die solche beinhalten, verpflichtet sich der Geschäftspartner Informationen über betroffene Artikel und Herkunft und Bezugsquelle der Konfliktmaterialien bereitzustellen.

### **1.5.3. Im- und Exportkontrollen**

Der Geschäftspartner verpflichtet sich zur Einhaltung aller rechtlichen Vorgaben für den Import und Export von Waren, Dienstleistungen und Informationen. Er verpflichtet sich auch zur Einhaltung und Beachtung bestehender Embargos und Sanktionen.

## **1.6. Geheimhaltung und Datenschutz**

Der Geschäftspartner befolgt sämtliche einschlägigen gesetzlichen und vertraglichen Regelungen hinsichtlich des Datenschutzes und Geheimnisschutzes. Er ist dafür verantwortlich, sämtliche geschäftsrelevante Daten geheim zu halten und sorgfältig zu behandeln. Es dürfen keine Daten an Dritte weitergegeben werden oder diesen Zugang zu den Daten ermöglicht werden. Der Geschäftspartner ist zur Einrichtung eines entsprechenden Daten-Managementsystems verpflichtet.

Stellt der Geschäftspartner fest, dass die Geheimhaltung und der Datenschutz nicht gewahrt wurde oder der Verdacht dazu besteht, muss dieser die BVS unverzüglich darüber informieren.

## **1.5. Duty of care to promote responsible supply chains**

### **1.5.1. Transparent business relationships**

BVS and its business partners are responsible for their own actions and the selection of their business partners. They shall each work towards maintaining business relationships only with those business partners of whose legally compliant behaviour they are convinced by suitable measures.

### **1.5.2. Raw material procurement**

Business partners shall avoid as much as possible the use and procurement of raw materials obtained by ethically objectionable or unlawful means. In the event that such conflict materials and/or products that contain them are used or traded, business partners shall be obliged to inform BVS about the items in question and to provide the origin and supplier of the conflict materials.

### **1.5.3. Import and export controls**

Business partners are obliged to abide by all legal requirements for the import and export of goods, services and information. They are also obliged to abide by and observe existing embargoes and sanctions.

## **1.6. Secrecy and data protection**

Business partners shall follow all applicable regulations under law and within the contract regarding data protection and secrecy. They are responsible for handling all information relevant to the business with confidentiality and care. No information may be shared with or made accessible to third parties. Business partners are obliged to set up an appropriate data management system.

If a business partner discovers that secrecy and data protection have not been maintained or they suspect such, they must inform BVS of this immediately.



### 1.7. Qualitätsmanagement

Der Geschäftspartner ist entsprechend der vereinbarten technischen Unterlagen für die fehlerfreie Ausführung seiner Produkte und Dienstleistungen verantwortlich. Alle technischen Unterlagen (z. B. Zeichnungen, CAD-Daten, Werkstoffspezifikationen, Produktlieferrichtlinien, Lasten- und Pflichtenhefte) sind nach Erhalt unverzüglich auf Vollständigkeit, Klarheit, offensichtliche Fehler und Realisierbarkeit zu prüfen. Erkannte Mängel und Risiken, sowie Verbesserungsmöglichkeiten hat der Geschäftspartner BVS und – sofern einschlägig – seinen Zulieferern unverzüglich mitzuteilen und umzusetzen bzw. zu beheben.

Die Lieferungen von Produkten und Dienstleistungen des Geschäftspartners entsprechen zwingend den aktuellen Forderungen der jeweils aufgeführten technischen Unterlagen und erfüllen diese. BVS setzt von seinem Geschäftspartner voraus, dass sich dieser an die jeweils geltenden gesetzlichen Vorschriften hält, geeignete Prozesse einführt und diese beibehält. Die gleichen Verpflichtungen sind im Falle der Unterbeauftragung und beim Vorlieferanten umzusetzen. Der Geschäftspartner wird diese auf die Grundsätze aus diesem Dokument verpflichtet.

Der Geschäftspartner unterhält ein adäquates, effizientes und verlässliches Qualitätsmanagementsystem, das nach dem Stand der Technik ausgerichtet ist. Die von ihm gelieferten Produkte entsprechen den Voraussetzungen dieses Qualitätsmanagementsystems und werden entsprechend dieser geprüft.

### 1.7. Quality management

Business partners are responsible for providing their products and services without fault in accordance with the technical documentation agreed to. All technical documentation (e.g. drawings, CAD data, material specifications, product supply guidelines, requirements specifications and functional specifications) must be reviewed immediately after receiving it for completeness, clarity, obvious errors and feasibility. Any deficiencies or risks detected, as well as areas that could be improved, must be reported to BVS and - where applicable - its suppliers immediately and addressed or rectified.

The business partner's products and services must be delivered in accordance with and fulfil the current requirements from the respective technical documents listed. BVS requires its business partners to uphold the respective applicable regulations under law, implement suitable processes and maintain them. The same obligations apply to sub-contractors and sub-suppliers. Business partners shall oblige sub-contractors and sub-suppliers to the guidelines in this document.

Business partners shall maintain an adequate, efficient and reliable quality management system in line with the state of the art. The products they deliver must meet the prerequisites of this quality management system and inspected accordingly.



Anspruch der BVS ist es, mit Qualität und Wertigkeit unserer Produkte und Leistungen sowie durch eine nachhaltige Geschäftstätigkeit im Wettbewerb zu überzeugen. Dazu setzen wir hohe Standards, zertifizieren unsere Prozesse und arbeiten entlang der gesamten Wertschöpfungskette an der Einhaltung dieser Werte. Verantwortungsvolles Handeln und wirtschaftlicher Erfolg schließen sich dabei nicht aus, sondern fördern einander. Dieses Verständnis und eine solche Haltung erwarten wir gleichermaßen von unseren Geschäftspartnern. Unsere Geschäftspartner vermitteln ihren Beschäftigten und ihren Geschäftspartnern die vorliegenden Grundsätze und die sich daraus ergebenden Verpflichtungen.

#### **1.8. Qualität der Leistung**

Wir erwarten von unseren Partnern, dass ihre Dienstleistungen und gelieferten Produkte sowohl den Markt- als auch unseren auftragsspezifischen Leistungsanforderungen entsprechen. Fehlerfreie Produkte nach Herstellervorgaben sind Grundvoraussetzung. Unsere Partner sollten durch Prüfmöglichkeiten sicherstellen, dass die gelieferten Produkte einsatzfähig sind und sich in einem angemessenen optischen Zustand befinden. Der sichere Transport gehört hier ebenfalls dazu, wie die Handhabung nach den ESD Bestimmungen.

Ein freundliches und offenes Verhalten der Dienstleister ist ebenso wichtig, wie die zeitnahe Auftragsabwicklung der bestellten Dienstleistung.

#### **2. Überprüfung der Einhaltung der Anforderungen – Auditierung**

Die Einhaltung der Grundsätze und Anforderungen aus dem Business Partner Code of Conduct kann nach vorheriger Rücksprache mit dem Geschäftspartner, einmal jährlich kontrolliert werden. In diesem Audit vor Ort, zur Überprüfung der Nachhaltigkeit, werden der BVS in alle erforderlichen Unterlagen Einblick gewährt.

Das Ergebnis des Audits teilt BVS dem Geschäftspartner mit. Sofern Korrekturmaßnahmen erforderlich erscheinen, verpflichtet sich der Geschäftspartner unverzüglich einen Maßnahmenplan zu erstellen, diesen fristgerecht umzusetzen und BVS entsprechend zu unterrichten.

BVS's aim is to stand out from the competition with the quality and value of our products and services, as well as through sustainable business practices. To do this, we set high standards, certify our processes and work along the entire supply chain to adhere to these values. Conscientious behaviour and economic success are not mutually exclusive, but rather enable each other. This understanding and behaviour is expected from our business partners in equal measure. Our business partners shall convey these principles and the obligations arising from them to their employees and their business partners.

#### **1.8. Quality of service**

We expect that the services and products delivered by our partners to meet both market requirements and our specific performance requirements in the order. Fault-free products that meet manufacturer standards are a basic requirement. Our partners should avail themselves of testing abilities to ensure that the products delivered are usable and in reasonable optical condition. This includes secure transportation, as well as handling in accordance with ESD provisions.

The provider's friendly and open manner is just as important as the timely order processing of the service ordered.

#### **2. Review for compliance with requirements - auditing**

Compliance with the guidelines and requirements from the Business Partner Code of Conduct may be monitored once per year after prior discussion with the business partner. In this on-site audit, BVS will be allowed to look at all documents necessary to verify sustainability.

BVS will share the results of the audit with the business partner. If corrective measures are deemed necessary, the business partner shall be obliged to promptly create an action plan, implement it in timely manner and report back to BVS accordingly.

### 3. Rechtsfolgen bei Verstößen gegen die Anforderungen

Die Einhaltung des Business Partner Code of Conduct ist seitens der BVS einer der Grundsätze für eine erstrebenswerte Geschäftsbeziehung. Bei einem Verstoß der hier aufgeführten Punkte oder des fehlenden Bestrebens, behält sich BVS vor, eine weitere zukünftige Geschäftsbeziehung zu überdenken oder sogar zu beenden, sofern keine Abhilfemaßnahmen definiert und umgesetzt wurden. Im Falle wiederholter Verstöße gegen des Business Partner Code of Conduct wird die BVS die Geschäftsbeziehung beenden.

### 3. Legal consequences in the event that requirements are not met

Compliance with the Business Partner Code of Conduct is one of BVS's basic principles for a worthwhile business relationship. If one of the principles listed here is violated or a business partner fails to attempt to abide by it, BVS reserves the right to reconsider the future of the business relationship or even terminate it, if no remedial action is defined or implemented. In the event of repeated violations of the Business Partner Code of Conduct, BVS will terminate the business relationship.

